

1 | OBJET ET ACCEPTATION

Les présentes Conditions Générales de Location (CGL) régissent les relations entre Fiestanime et ses clients (« Client »). Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGL.

2 | COMMANDES ET PAIEMENT

Toute demande de location doit être faite en ligne ou par e-mail. Un devis précisera les détails de la location, la durée, le prix et les modalités de paiement.

La réservation est effective uniquement après acceptation du devis. La location doit être intégralement réglée à ce moment-là. Aucun acompte n'est proposé.

3 | PROPRIÉTÉ

Le matériel loué reste la propriété exclusive de Fiestanime. Il est interdit de le modifier, céder, prêter ou sous-louer.

4 | DURÉE DE LOCATION

La durée de location est indiquée dans le devis. Le Client s'engage à restituer le matériel à la date et à l'heure convenues. Tout retard entraînera une facturation supplémentaire.

5 | OBLIGATIONS DU CLIENT

- **Structures gonflables** : • Recouvrir la structure d'une bâche lorsqu'elle est installée à proximité d'arbres ou végétations pouvant produire de la sève. • Retirer tous cailloux, branches et objets durs sous la structure avant installation. • Ne pas déplacer la structure après installation sans autorisation préalable de Fiestanime.-

Souffleurs et équipements électriques : • Protéger les souffleurs et câbles électriques de l'eau, de la boue et de tout risque de choc. • Ne pas brancher les souffleurs sur une installation électrique défectueuse ou surchargée.

- **Mobilier et accessoires** : • Il est interdit d'agrafer ou percer les tables. • Tout adhésif ou scotch doit être retiré avant la restitution. • Le Client est responsable des chewing-gums et salissures anormales sur les chaises.

• Les housses, nappes et textiles doivent être restitués sans déchirures ni tâches permanentes.

- **Utilisation générale du matériel** : • Utiliser le matériel uniquement dans le cadre prévu par le devis (événement déclaré). • Ne pas sous-louer ou céder le matériel à un tiers.

• Respecter les consignes de sécurité fournies (notamment les capacités maximales pour les structures gonflables).

6 | RESTITUTION Le matériel doit être restitué en bon état, propre et complet. Tout dommage, perte ou dégradation entraînera la facturation des réparations ou du remplacement au prix du fabricant.

7 | ANNULATION En cas de désistement du Client, aucun remboursement n'est effectué. Toutefois, un avoir valable un an sera émis et utilisable sur une prochaine location.

8 | RESPONSABILITÉ Le Client est responsable du matériel dès sa mise à disposition jusqu'à sa restitution. En cas de vol, perte ou détérioration, il doit indemniser Fiestanime à hauteur de la valeur à neuf du matériel.

9 | SÉCURITÉ Chaque structure gonflable dispose d'une capacité maximale d'enfants simultanément. La surveillance incombe au Client. Fiestanime décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes d'utilisation et de sécurité.

10 | DONNÉES PERSONNELLES Fiestanime collecte et traite les données personnelles du Client pour la gestion des locations. Elles sont conservées pendant cinq ans et peuvent être transmises à des prestataires si nécessaire.

11 | LITIGES

En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Cayenne sera seul compétent.

Fiestanime SASU

1190, Route de Rémire, 97354 Rémire-Montjoly

SIRET : 981 237 233 00029

Téléphone : 0594 21 23 84 / 0694 45 41 42 Email : commercial@fiestanime.fr

Site web : www.fiestanime.fr